

Om du inte är nöjd

Är du inte nöjd, eller finns det missförstånd kring försäkringen? Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Om du fortfarande är missnöjd kan du begära prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till en allmän domstol för att få tvisten prövad.

Har du synpunkter
kring vår service – ris eller ros?
Skicka din åsikt till:
kundsynpunkter@trygghansa.se.

TRYGG HANSA

www.trygghansa.se

F-00021 06/06

DITT FÖRETAGS FÖRSÄKRINGSHANDLINGAR

Varje bransch och varje företag har sina speciella förutsättningar, risker och behov av försäkringsskydd. Det är utgångspunkten för oss på Trygg-Hansa när vi utformar innehållet i våra företagsförsäkringar.

Vi samarbetar med ett flertal branschorganisationer och ser hela tiden till att hålla oss uppdaterade om vad som händer i form av ny teknik, nya rutiner, skador med mera.



Egendom

•

Avbrott

•

Ansvar

Det här kan
vi också erbjuda

Fordonsförsäkring

Sjukvårdsförsäkring

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Rättsskyddsförsäkring

Maskinförsäkring

Fastighetsförsäkring

Transportförsäkring

Skadeförebyggande

Säkerhetsprodukter

IT-säkerhet

TRYGG HANSA

Här kan du läsa om grunden i Trygg-Hansas företagsförsäkring – det skydd som alla företag behöver. För att möta ditt företags specifika

behov kan vi sedan bygga på försäkringen stegvis så att den omfattar allt från egendom och verksamhet till dig själv och din personal.

Prata med oss så hjälper vi dig att hitta bästa möjliga lösning.

Den här informationen är översiktlig och utgör inte försäkringsvillkor. Fullständig information framgår av försäkringshandlingarna – förslag till försäkringslösning, försäkringsbrev och i försäkringsvillkoren.

Företagsförsäkring

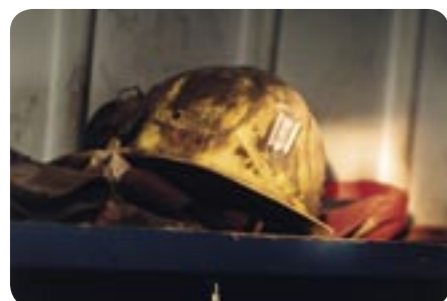
Företagsförsäkringen gäller för företagets verksamhet och egendom. Det grundläggande försäkringsskyddet omfattar tre huvudsakliga typer av försäkring – Egendoms-, Avbrotts- och Ansvarsförsäkring. I dina försäkringshandlingar framgår vilken omfattning du valt. Det kan vara hela grundskyddet eller bara vissa delar av detta, eller så kan försäkringsskyddet ha utökats genom kompletterande försäkringar, som Maskin-, Rättskydds- och Förmögenhetsbrottsförsäkring med flera.

Försäkringstid

I försäkringshandlingarna framgår när försäkringen ska börja gälla. Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller sedan under försäkringstiden, normalt ett år.

Geografisk omfattning

Var din försäkring gäller framgår av dina försäkringshandlingar (normalt inom Norden).



Grundskydd

Egendomsförsäkring

Försäkringen skyddar ditt företags egendom vid exempelvis brand-, inbrotts- eller vattenskada.

Beroende på objekttyp gäller försäkringen med olika försäkringsbelopp och värderingsregler. Exempel på vanliga objekttyper är byggnad, maskiner/inventarier, varor eller ritningar, arkivalier, datainformation och programlicenser. Objekttyperna i din försäkring finns angivna i försäkringshandlingarna.

Egendomens värde – För varor och maskiner/inventarier anger du nyanskaffningsvärdet när försäkringsbeloppet fastställs. Byggnad värderas olika beroende på exempelvis byggnadssätt. För övrig egendom gäller försäkringen upp till det värde du valt. Vid beräkning av skadeersättning tas hänsyn till bland annat egendomens ålder och slitage.

Viktigt att du uppger rätt belopp – Eftersom värdet för din egendom utgör försäkringsbeloppet och ligger till grund för vår premieberäkning samt skadeersättning, är det viktigt att du uppger rätt försäkringsbelopp. Detta för att undvika att egendomen blir underförsäkrad.

Exempel på vad försäkringen ersätter

- stöld och skadegörelse i samband med inbrott
- vattenskador
- brand- och nedsotningsskador.

Exempel på vad försäkringen inte ersätter

- skador som orsakas av grov vårdslöshet eller uppsåt
- skador som har samband med krig, terrorism, atomkärnprocess, dammgrenobrott.



► **Fortsättning**

Begränsad/Högsta ersättning

För vissa skadehändelser och för viss egendom kan det finnas ett ”tak” för skadeersättningen. Dessa belopp framgår av försäkringshandlingarna.

Självrisk

Grundsjälvrisk är normalt 0,2 basbelopp och framgår av dina försäkringshandlingar.

Säkerhetsföreskrifter

För vissa skadehändelser gäller säkerhetsföreskrifter*. Dessa talar om de krav som ställs på dig som försäkrad i fråga om att förhindra eller begränsa skada. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringshandlingarna, men kan även förekomma i lagar, författningar och förordningar.

Ansvarsförsäkring inklusive produktansvar

Ansvarsförsäkringen skyddar dig om ditt företag blir skadeståndsskyldigt enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler och allmänna leveransbestämmelser. Försäkringen omfattar allmänt ansvar samt produktansvar och ersätter person- och sakskada.

Exempel på vad försäkringen ersätter

- utredning om skadeståndsskyldighet
- förhandling med skadelidande
- talan vid rättegång/skiljemannaförfarande
- eventuellt skadestånd som den försäkrade tilldöms.

Exempel på vad försäkringen inte ersätter

- ren förmögenhetsskada, det vill säga skada som uppkommer utan att någon lider sak- eller personskada
- köpsrättsligt ansvar för egendom, exempelvis skada på levererad produkt, reklamation eller indragning av produkt
- skada till följd av trafik med trafikförsäkringspliktigt fordon
- skada vid lyft eller transport enligt särskilt åtagande.

Begränsad/Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet är normalt 10 miljoner kr. I vissa fall kan ersättningen vara begränsad, vilket framgår av försäkringshandlingarna.

Självrisk

Grundsjälvrisk är normalt 0,2 basbelopp och framgår av dina försäkringshandlingar.

Säkerhetsföreskrifter

Vid ”heta arbeten” (exempelvis svetsning, skärning, lödning, takläggning och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning) gäller säkerhetsföreskrifter utarbetade av försäkringsbolagen och Svenska Brandförsvarsförbundet. Mer information finns i försäkringshandlingarna. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs gäller försäkringen med förhöjd självrisk.

Avbrottsförsäkring

Om du vid ersättningsbar egendomsskada, exempelvis en brand, inte kan upprätthålla driften i verksamheten – helt eller delvis – täcker avbrottsförsäkringen delar av den ekonomiska förlusten.

Mer om avbrottsförsäkringen kan du läsa i försäkringsinformationen och i dina försäkringshandlingar.

Exempel på vad försäkringen ersätter

- förlorat täckningsbidrag och normalt även extra-kostnader under 12 månader från det skadan inträffade
- ekonomisk förlust efter karenstiden, som normalt är 24 timmar.

Om du samtidigt drabbas av avbrotts- och egendomsskada tillämpas bara en självrisk.

Exempel på vad försäkringen inte ersätter

- om den försäkrade underlåter eller dröjer med att vidta lämpliga åtgärder för att återuppta eller upprätthålla driften
- vite genom utebliven eller försenad leverans.

Vi hjälper dig att förebygga skador

Trygg-Hansa bedriver sedan länge en omfattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos våra kunder – något som givetvis gynnar båda parter. På trygghansa.se hittar du exempel på några av de enkla åtgärder ditt företag kan vidta för att minska skaderisken och på så sätt undvika onödiga kostnader.

* Med säkerhetsföreskrift avses i 4 kap 6 § 2 st försäkringsavtalslagen (2005:104), en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.