

# Tillægs- forsikring



*Udvid dine muligheder, hvis  
noget uforudset skulle ske  
med din nye spillemaskine!*

**GAME**care

# Udvid din

## Hvorfor vælge en tillægsforsikring?

Du vil gerne købe en ny spillemaskine og det kan kun blive sjovt, men det er naturligvis ikke så sjovt hvis maskinen af en eller anden grund går i stykker.

## Hvad får jeg med en GAMEcare Tillægsforsikring?

- GAMEcare dækker risikoen for uforudsete og pludselige hændelser, som den forsikrede spillemaskine kan komme ud for
- GAMEcare dækker både ude- og indefra kommende skader
- Selvriskoen er kun 150,- (se forsikringsbetingelser)
- GAMEcare erstatter uden nedskrivning pga. alder
- Med GAMEcare får du en hurtig håndtering af sagen, hvis uheldet er ude
- Med GAMEcare er din spillemaskine godt forsikret i 3 år fra købsdato



# forsikring!

## Normale garanti- og reklamationsbestemmelser.

Ifølge købeloven er du dækket af en reklamationsret fra forhandleren og en eventuel produktgaranti fra producenten. Reklamationsretten og produktgarantien gælder udelukkende produktionsfejl ved varen og ofte ligger bevisbyrden hos køberen af produktet.

En indboforsikring dækker en del forskellige skader alt afhængig af typen på forsikringen. Normalt er en indboforsikring omfattet af en høj selvrisiko og værdien af det forsikrede afskrives ofte efter alder og erstattes med markedsværdien. Markedsværdien er den værdi, som en tilsvarende maskine, i tilsvarende stand med tilsvarende alder vil koste.

## Hvornår gælder GAMEcare ikke?

- Med forsikringen følger et påpasselighedskrav som indebærer, at spillemaskinen skal håndteres påpasseligt og ifølge producentens foreskrifter, så flest mulige skader forhindres.
- Tyveri af spillemaskinen dækker kun ved indbrud i hjemmet. Anden bortkomst er ikke dækket.
- GAMEcare dækker ikke skader på tilbehør og medfølgende dele som for eksempel batterier, håndkontroller og adaptere.

## Hvad koster en GAMEcare Tillæggsforsikring

Prisen for at tegne en 3-årig GAMEcare Tillæggsforsikring afhænger af købsprisen på spillemaskinen.

Prisinterval/købspris	Forsikringspræmie
0 - 1999 kr	299 kr
2000 - 3999 kr	349 kr
4000 - 7000 kr	499 kr



# FORSIKRINGSBETINGELSER FOR

## 1. Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for den person, som i egenskab af oprindelig køber og ejer ("forsikringstager"): Har indgået forsikringsaftale med forsikringsgiver i forbindelse med den spillemaskine som angives i forsikringsbeviset eller som er omfattet af forsikringsbeviset i henhold til købsaftale og har indgået købsaftale med GAME i forbindelse med spillemaskinen.

## 2. Hvornår og hvor længe gælder forsikringen

Forsikringsperioden fremgår af forsikringsbeviset og regnes fra den dag spillemaskinen er købt. Forsikringen ophører automatisk ved forsikringstidens udløb.

## 3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i hele verden.

## 4. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker skade på spillemaskinen ved enhver pludselig og uforudset hændelse, samt tyveri af spillemaskinen i forbindelse med indbrud i forsikringstagerens eget hjem.

## 5. Almen undtagelse

Forsikringen dækker ikke skader, som forsikringstageren er dækket for gennem indbo-, rejse- eller anden forsikring.

## 6. Hvad forsikringen ikke dækker

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på håndkontroller.
- Skade som er dækket af GAMEs reklamationsret, garanti givet af producenten eller andre skader dækket af købeloven.
- Hvis spillemaskinen mistes i anden forbindelse end ved indbrud i forsikringstagers eget hjem.
- Skade på tilbehørsdele som f.eks. tasker, lamper, stik, ledninger, batterier, opladere, spil, software, hukommelseskort m.m.
- Skade som er opstået på grund af eller som følge af slitage, ælde eller utilstrækkelig vedligeholdelse og rengøring.
- Omkostninger i forbindelse med eftersyn, justering, rengøring, indstilling eller support på spillemaskinen med mindre nødvendigheden herfor er opstået i forbindelse med en skade, dækket af forsikringen.
- Skade på spillemaskinen som følge af utilstrækkelig beskyttelse i forbindelse med transport eller forsendelse.



# GAMEcare TILLÆGSFORSIKRING

- Skade af mindre og kosmetisk art (blandt andet revner og ridser) som ikke påvirker spillemaskinens anvendelighed og funktion.
- Skade som følge af data- og programvirus.
- Transport- og leveringsomkostninger til værksted/butik eller forsikringstager.
- Indirekte skade.
- Skade som er forårsaget ved forsæt, grov uagtsomhed og skødesløshed.

## 7. Krav om påpasselighed

Den forsikrede spillemaskine skal altid håndteres med normal påpasselighed og i overensstemmelse med producentens retningslinjer og sikkerhedsforskrifter, så al unødigt skade undgås og forhindres.

Begrebet normal påpasselighed dækker, at manual og brugsanvisningens instruktioner for spillemaskinen følges og at forsikringstageren så vidt muligt forsøger at forhindre situationer hvor igennem, der kan opstå skade på spillemaskinen.

Hvis kravet om påpasselighed ikke er overholdt, mindskes erstatningen som grundregel med 50%. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde.

## 8. Selvrisiko

Selvrisikoen udgør 150 kroner. Ved gentagne skader på samme spillemaskine udgør selvrisikoen 500 kroner fra og med anden skade. Selvrisikoen betales i butikken i forbindelse med for skadebehandling.

## 9. Erstatningsbestemmelser og forsikringsbeløb

Skade ersattes med ny eller ligeværdig objekt eller reparation varetaget af Game. Reparationsomkostningerne må ikke overstige mere end 80% af genanskaffelsesværdien. Hvis reparationen overstiger dette beløb kan forsikringsgiveren erklære spillemaskinen for totalskadet og erstatte spillemaskinen med en spillemaskine af samme type eller en spillemaskine af samme mærke med minimum samme specifikationer op til den værdi, som den forsikrede spillemaskine havde ved hændelsen som forårsagede skaden. Kontanterstatning er ikke mulig. Højeste erstatningsbeløb er 7 000 kroner (inklusive moms) per forsikrede spillemaskine.



## **10. I tilfælde af skade**

Ved skade skal den forsikrede spillemaskine hurtigst muligt indleveres i den GAME butik, hvor den er købt. Hvis butikken kan konstatere, at skaden kan være dækket af forsikringen, skal forsikringstageren udfylde en skadeanmeldelse. En skadeanmeldelse kan bestilles på telefon 0046-42287515 eller den kan hentes på internettet gennem [www.nordicafp.se](http://www.nordicafp.se). E-mail adresse [info@nordicafp.se](mailto:info@nordicafp.se). Skadeanmeldelsen kan også udfyldes i GAME butikken.

Skadeanmeldelsen skal være forsikringsgiveren i hænde senest 6 måneder efter skadehændelsen.

Ved indlevering af skadet spillemaskine hos GAME, skal forsikringstager fremvise det originale forsikringsbevis. Forsikringen dækker ikke, hvis det originale forsikringsbevis er bortkommet. Hvis spillemaskinen er stjålet i forbindelse med indbrud, skal dette meldes til politiet og politianmeldelsen skal vedlægges skadeanmeldelsen.

## **11. Almene forsikringsbetingelser**

### **11.1 PRÆMIEBETALING**

Forsikringspræmien skal betales til GAME butikken i forbindelse med køb af den spillemaskine, som skal dækkes af forsikringen.

### **11.2 FORCE MAJEURE**

Forsikringsgiveren kan ikke holdes til ansvar for skader som direkte eller indirekte er forårsaget af eller kan forbindes med krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, undtagelsestilstand, militærøvelser, revolution, optøjer, terror, oprør, atom- eller kerneprocesser, handlinger fra myndigheder, beslaglæggelse, strejke, lockout, blokade eller lignende hændelser.

### **11.3 BEGRÆNSNING**

Retten til at anke en forsikringsafgørelse om skadeerstatning mistes efter 3 år, hvis anken ikke forinden er anmeldt til forsikringsgiveren. Tidsperioden gælder fra det øjeblik forsikringstageren får kendskab til forsikringsafgørelsen. Enhver anke eller prøvning ved domstole vedrørende skadeerstatning i forbindelse med en forsikringsafgørelse bortfalder i alle tilfælde senest 10 år efter forsikringsgiverens afgørelse er kommet forsikringstageren til kendskab.

Forsikringstager har altid 6 måneder til prøve en forsikringsafgørelse hos domstolene fra den dag forsikringsgiver har taget endelig stilling til en forsikringsafgørelse, som er anket ifølge ovenstående.



#### 11.4 DOBBELTFORSIKRING

Hvis en spillemaskine som er forsikret gennem denne forsikring også er forsikret gennem en anden forsikring og findes der i denne anden forsikring forbehold mod dobbeltforsikring, gælder samme forbehold også for denne forsikring.

#### 11.5 GÆLDENDE LOV OG KLAGERETTIGHEDER

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning.

Hvis forsikringstageren er uenig i en afgørelse i forbindelse med skadeanmeldelse, kan sagen ankes ved forsikringsgiveren ved at kontakte AmTrust Nordic AB, Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm, Sverige. Telefon 0046-84403800.

Enhver tvist i forbindelse med en endelig forsikringsafgørelse kan prøves ved de danske domstole. Dette gælder også tvister i forbindelse med skader som indtræffer i udlandet.

Klager over forsikringen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00. For yderligere oplysninger se [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

#### 11.6 PERSONDATALOVEN

Forsikringsgiveren er underlagt persondataloven.

Forsikringsgiveren og dennes samarbejdspartnere behandler alle personoplysninger fortroligt og videregiver ingen oplysninger til trediepart. Personoplysningerne anvendes udelukkende til internt brug i forbindelse med markeds- og kundeanalyser, forretningsstatistik- og udvikling, statistik vedrørende sikkerhedshåndtering, markedsføring og anden service.

Forsikringstageren har ifølge persondataloven ret til, på ethvert tidspunkt, at få indsigt i, hvilke oplysninger forsikringsgiver ligger inde med om forsikringstager. En sådan begæring om aktindsigt skal være skriftlig og rettes til den "PUL-ansvarlige" på forsikringsgiverens adresse. Forsikringstageren kan når som helst rette henvendelse til Nordica fp Försäkringsmäklare AB, for at rette fejl i personoplysningerne.

## 12. Forsikringsgiver

AmTrust International Underwriters Ltd. 123 Lower Baggot Street, Dublin, Irland. Forsikringen formidles gennem og administreres af:  
**Nordica fp Försäkringsmäklare AB**, Lilla Garnisonsgatan 31, 254 67 Helsingborg, telefon 042-287515.



*Er der andet, du ønsker  
at vide om GAMEcare?*



*Spørg personalet  
i din GAME butik!*